**CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII
INSPECȚIE ȘI MENTENANȚĂ PENTRU CALCULATOARE ȘI ECHIPAMENTE CONEXE**

**Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(model demonstrativ – 4 pagini din 15)**

# CAP. I PĂRȚILE CONTRACTANTE

## Art.1 Prestatorul și Beneficiarul

**(1)** **Societatea \_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 **Sediul**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 **Înmatriculare la Oficiul Registrului Comerțului** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Nr**.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 **Cod Unic de Înregistrare/Cod fiscal**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 **Cont bancar nr**.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 **Banca**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**sucursala**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 **Telefon**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**e-mail**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 reprezentată legal de

 **Dl/D-na**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 î**n calitate de**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 **identificat(ă) prin**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 **Telefon \_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**e-mail**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

în calitate de **PRESTATOR DE SEVICII**, denumită în continuare în prezentul contract **Prestator**,

 și

**(2)** **Societatea \_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 **Sediul**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 **Înmatriculare la Oficiul Registrului Comerțului** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Nr**.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 **Cod Unic de Înregistrare/Cod fiscal**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 **Cont bancar nr**.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 **Banca**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**sucursala**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 **Telefon**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**e-mail**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 reprezentată legal de

 **Dl/D-na**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 **în calitate de**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 **identificat(ă) prin**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 **Telefon \_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**e-mail**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 în calitate de **BENEFICIAR**, denumita în continuare în prezentul contract **Beneficiar**,

 *(în cazul in care Beneficiar este o persoană fizică, se completează doar spațiul destinat acesteia)*

având ca temei legal legislația română în vigoare, au convenit încheierea prezentului contract în următoarele condiții:

# CAP. II OBIECTUL CONTRACTULUI

## Art.2 Definirea obiectului contractului. Enumerare. Evaluare

 **(1)** Obiectul prezentului contract îl constituie prestarea de către Prestator în favoarea Beneficiarului a serviciilor de inspecție periodică, service și întreținere denumite în continuare în contract „servicii de inspecție și mentenanță” sau ”servicii”, enumerate în **Anexa nr.1** la prezentul contract, cu privire la calculatoarele - computerele și echipamentele conexe deținute de Beneficiar și instalate la punctele de lucru menționate în anexă.

**(2)** În sensul prezentului contract prin „echipamente” se înțelege atât computerele cu toate componentele lor cât și copiatoarele, imprimantele, scannerele și alte asemenea cu privire la care se prestează serviciile de inspecție și mentenanță.

**(3)** Anexele la prezentul contract fac parte integrantă din acesta.

**(4)** Echipamentele au fost instalate la Beneficiar de către Prestatorul de servicii sau de către un alt prestator, conform Anexei Nr.1 la contract. În cazul în care echipamentele au fost achiziționate de la Prestator și instalate de acesta, în cadrul perioadei de garanție Prestatorul va efectua intervențiile și reparațiile aferente fără a percepe taxă, conform certificatului de garanție aferent produsului. În cazul în care echipamentele au fost achiziționate de la un alt vânzător sau instalate la Beneficiar de către alt prestator, Prestatorul nu răspunde de pierderea unei eventuale garanții a produsului deținută de Beneficiar în baza unui contract de garanție.

**(5)** Prestatorul nu răspunde în situația în care o altă persoană neautorizată a efectuat reparații sau alt timp de intervenții cu privire la echipamentele la care se referă prezentul contract.

**(6)** Programele instalate aparțin Beneficiarului, acesta fiind direct răspunzător atât pentru deținerea lor legală cât și pentru utilizarea lor corectă. Prestatorul se obligă să respecte confidențialitatea cu privire la aceste date, conform contractului.

**(7)** Presatorul va efectua inspecția periodică astfel\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*o dată pe luna, trimestrial, anual, etc.*). Inspecția periodică include serviciile menționate în actul anexa, și care vor fi efectuate în baza abonamentului lunar sau a taxei plătite la data efectuării inspecției, după cum convin părțile, indiferent dacă în urma inspecției s-au efectuat sau nu anumite intervenții.

**(8)** La efectuarea fiecărei inspecții periodice, părțile vor întocmi **proces-verbal de inspecție**, ce se va constitui în act anexă la contract. În cazul în care, în urma inspecției se constată necesitatea efectuării unor reparații sau înlocuiri de componente, etc., se vor preciza în procesul-verbal, Prestatorul efectuând aceste reparații sau înlocuiri conform tarifelor sale. Constatarea ulterioară a necesității efectuai de intervenții, descrierea și prețul acestora, se va face în ”**Fișa de service”**, anexa la contract. Procesul-verbal de inspecție și fișa de service pot fi întocmite nu doar la inspecția periodică, ci ori de câte ori Beneficiarul solicită o intervenție din partea Prestatorului.

**(9)** În cazul înlocuirii unor piese defecte, Prestatorul are dreptul la contravaloarea acestora în baza facturii cu privire la piesele respective, ce va fi prezentată spre decontare către Beneficiar.

**(10)** Prestatorul se obligă să onoreze orice solicitare de intervenție din partea Beneficiarului în termen de maxim \_\_\_\_\_\_ore de la recepționare, atunci când intervenția vizează puncte de lucru din localitatea \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_și în maxim \_\_\_\_\_ore de la recepționare, atunci când intervenția vizează puncte de lucru din afara localității.

**(11)** Pentru deplasarea la punctele de lucru din afara localității, Prestatorul are dreptul la decontarea deplasării astfel\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*ex. în valoare de 1leu/km*).

**(12)** Beneficiarul va facilita accesul Prestatorului la computere și la sistemele acestora precum și la componente electronice necesare și va pune la dispoziția Prestatorului orice fel de informații solicitate de acesta necesare și utile desfășurării serviciilor de inspecție și mentenanță.

## Art.3 Garanții

**(1)** Pentru pagubele produse în timpul prestări serviciilor sau datorită neprestării sau prestări defectuoase a acestora, din culpa sau neglijența Prestatorului, se aplică prevederile art.13 ale prezentului contract, coroborate cu prevederile legale.

**(2)** Prestatorul oferă prin contract garanția intervenției imediate în caz de defecțiune majoră ce afectează exploatarea echipamentelor de maxim 24 de ore de la solicitare, inclusiv în zilele de sâmbătă.

**(3)** Pentru piesele montate, Prestatorul acorda Beneficiarului garanție astfel:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(4)** Altă modalitate de garantare a serviciilor convenită de părți:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

# CAP. III PREȚ ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

## Art.4 Prețul contractului

**(1)** Pentru serviciile efectuate de Prestator Beneficiarul va achita prețul prevăzut în **Anexa nr.1** la prezentul contract, aferent inspecției periodice și fiecărui serviciu în parte.

**(2)** Taxa de inspecție periodică se achită indiferent dacă în urma inspecției s-au constatat anumite necesitați de intervenții.

**(3)** În cazul existentei unei garanții pentru produsele achiziționate de la Prestator, serviciile sunt efectuate în termenul de garanție prevăzut în certificatul de garanție și conform acestuia.

**(4)** Piesele de schimb se achită de către Beneficiar conform facturii emise de furnizor. Piesele de schimb care nu se află în stocul furnizorului vor fi achitate în avans de către Beneficiar urmând ca Prestatorul să-i înmâneze ulterior factura pentru acestea.

**(5)** Piesele de schimb se achită în termen de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_de la facturare, sub sancțiunea penalităților de întârziere prevăzute în contract.

**(6)** Cheltuielile decontabile se achită conform art.2 al. (11) al prezentului contract.

## Art.5 Modalități de plată

**(1)** Ca modalități de plată, prețul se va achita după cum urmează:

* prin **virament bancar,** din contul Beneficiarului menționat în art.1 al.(2) la prezentul contract, în contul Prestatorului, menționat la art.1 al.(1) la prezentul contract.
* prin **numerar**.
* altfel\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**(2)** Prețul va fi înscris în factura eliberata de Prestator:

* pe care Beneficiarul se obligă să o achite în termen de \_\_\_\_\_\_\_\_zile lucrătoare de la eliberare;
* ce va fi emisă după evidențierea sumei de bani în cont/după achitare a unei facturi proforma eliberate în prealabil;

**(3)** Ca **modalități de plată**, prețul se va achita după cum urmează:

* prin virament bancar, din contul Beneficiarului indicat in art.1 al.(2) al prezentului contract, in contul Prestatorului, indicat in art.1 al.(1) al prezentului contract;
* prin numerar.

**(4)** Plata se va efectua în modalitatea prevăzută la alineatul precedent:

* până la data de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ a lunii următoare celei pentru care se efectuează plata,
* în termenul înscris în factură conform al.2 al prezentului articol;
* în baza unei facturi proforma, urmând ca factura finală să fie eliberată ulterior evidențierii plății în contul Prestatorului.

**(5)** Nicio plată efectuată prin ordin de plata nu va fi considerată primită decât în momentul ajungerii ei în contul bancar al Prestatorului. Dacă data plății coincide cu o zi de sâmbătă sau duminică sau cu o sărbătoare legala în România, Clientul va lua toate măsurile necesare pentru ca plata să fie recepționata de Prestator în ziua lucrătoare care precedă respectiva sâmbătă, duminica sau zi de sărbătoare.

**(6)** În cazul în care, din diferite motive (ex. disfuncționalități ale sistemului bancar, etc.) Prestatorului nu i s-a alimentat contul cu sumele plătite de Beneficiar, obligația de plată a sumelor respective nu dispare, Beneficiarul fiind obligat să se îngrijească de stingerea acestor obligații, cu tot ceea ce implică aceasta.

**(7)** Părțile pot conveni ca plata să se facă într-o altă modalitate stabilită de comun acord prin act adițional încheiat și semnat de părți.

## Art.6 Penalități de întârziere

**(1)** Pentru neplata la termen a prețului datorat de Beneficiar Prestatorului, se percep penalități de întârziere de \_\_\_\_\_\_% pentru fiecare zi de întârziere, socotite după trecerea unui nr. de \_\_\_\_\_\_\_\_zile, de la data când plata a devenit exigibilă.

**(2)** Aceleași penalități se aplică și în cazul Prestatorului, pentru nerespectarea termenului de predare a site-urilor sau alte termene de revizuire, administrare, din vina lui.

**(3)** La împlinirea termenului scadent, penalitățile încep să curgă de drept și debitorul este de drept pus în întârziere, fără să mai fie necesară o notificare în acest sens.

**CAP. IV DURATA CONTRACTULUI**

Art.7 Durata contractului

**CAP. V DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

Art.8 Drepturile și obligațiile Prestatorului

Art.9 Drepturile și obligațiile Beneficiarului

Art.10 Confidențialitatea

Art.11 Subcontractarea

Art.12 Prelucrarea datelor cu caracter personal

Art.13 Clauza penala

Art.14 Alte clauze asupra cărora părțile convin

**CAP. VI MODIFICAREA, CESIUNEA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI. LITIGII. ALTE DISPOZIȚII FINALE**

Art.15 Modificarea, cesiunea și încetarea contractului

Art.16 Forța majoră și cazul fortuit

Art.17 Notificări între părți

Art. 18 Litigii. Alte dispoziții finale

**ACTE ANEXE LA PREZENTUL CONTRACT:**

*Anexa Nr.1 - Descrierea serviciilor de inspecție și mentenanță, prețuri, termene de executare;*

*Anexa Nr.2 – Model proces-verbal de inspecție. Fișa de service;*

*Anexa Nr.3 – Acord cu privire la prelucrarea datelor c caracter personal.*