**CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII INFORMATICĂ**

**- cu clauză de exclusivitate și neconcurență -**

**Nr.\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(model demonstrativ – 4 pagini din 10)**

# CAP. I PĂRȚILE CONTRACTANTE

## Art.1 Prestatorul și Beneficiarul

1. PFA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Sediul: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Înmatriculare la Oficiul Registrului Comerțului \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Cod Unic de Înregistrare/Cod fiscal:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Cont bancar nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Banca\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_sucursala\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Telefon\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

în calitate de **PRESTATOR DE SERVICII**, denumită în continuare în prezentul contract **Prestator**,

și

1. Societatea \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Sediul: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Înmatriculare la Oficiul Registrului Comerțului\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Cod Unic de Înregistrare/Cod fiscal:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Cont bancar nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Banca\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_sucursala\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Telefon\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

reprezentată legal de

Dl/D-na\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

în calitate de:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

identificat(ă) prin:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Telefon\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

în calitate de **BENEFICIAR**, denumită în continuare în prezentul contract **Beneficiar**,

având ca temei legal legislația română în vigoare, ținând cont de negocierile purtate cu bună credință între părți, au convenit încheierea prezentului contract în următoarele condiții:

# CAP. II OBIECTUL CONTRACTULUI

## Art.2 Definirea obiectului contractului. Enumerare. Evaluare

**(1)** Obiectul prezentului contract îl constituie prestarea de către Prestator în favoarea Beneficiarului a serviciilor în domeniul IT și alte servicii conexe, în condițiile stabilite în contract, în schimbul achitării de către Beneficiar, Prestatorului, a unui preț.

**(2)** Prestatorul va asigura Beneficiarului următoarele **servicii**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Denumire serviciu** | **Descriere** | **Mod de executare** | **Alte mențiuni** |
| **1** | Service IT |  |  |  |
| **2** | Operare echipamente IT |  |  |  |
| **3** | Vânzări IT |  |  |  |
| **4** | [Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web si activități conexe](http://www.rubinian.com/caen_5_clase.php?sect=J&diviz=63&id=631) |  |  |  |
| **5** | Activități specifice de informatica |  |  |  |
| **6** | Altceva\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |

***Art.3 Locul prestării serviciilor. Echipamentele folosite***

**(1)** Prestatorul va presta serviciile, cu respectarea orarului de lucru stabilit conform art.4 din prezentul contract.:

* la sediul/punctul de lucru al Beneficiarului, respectiv la adresa\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* la beneficiari, clienții Beneficiarului pentru care acesta prestează serviciile în baza contractelor proprii;
* la\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**(2)** În cazul în care, pe parcursul desfășurării contractului, Beneficiarul își schimbă sediul sau punctul de lucru menționat mai sus precum și în cazul în care, din diverse motive, sunt necesare serviciile Prestatorului la un alt sediu, inclusiv la clienții Beneficiarului, Prestatorul va efectua serviciile conform prezentului contract la noua locație sau la locația indicată de Beneficiar.

**(3)** Serviciile vor fi prestate:

* cu aparaturile și echipamentele Prestatorului, Prestatorul fiind direct răspunzător de calitatea și funcționarea acestora;
* cu aparaturile și echipamentele Beneficiarului. Prestatorul se obligă să utilizeze aparaturile și echipamentele Beneficiarului precum și orice alte bunuri puse la dispoziția sa de către Beneficiar în bune condiții și conform destinației lor, doar în vederea prestării serviciilor la care s-a obligat prin contract.

**(4)** În cazul în care prestarea serviciilor se face cu aparaturile și echipamentele Beneficiarului,Prestatorul se obligă să suporte orice pagubă ce ar interveni aparaturilor, echipamentelor și bunurilor ce i-au fost puse la dispoziție de către Beneficiar, pârțile încheind un contract de custodie în acest sens, ce se constituie în **Anexa Nr.1 – Contract de custodie** la prezentul contract și face parte integrantă din acesta.

***Art.4 Orarul de lucru***

**(1)** Prestatorul va efectua serviciile:

* pentru fiecare comandă de lucrare în parte, conform orarului său propriu, indiferent de numărul de ore zilnice lucrat;
* conform orarului de lucru stabilit cu Beneficiarul, și anume:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zile din săptămâna considerate zile de lucru** | **Orar zilnic (de la până la)** | **Nr. ore pe zi** | **Alte mențiuni** |
|  |  |  |  |

**(2)** Orele suplimentare necesare vor fi plătite:

* cu \_\_\_\_\_\_% din prețul lunar cuvenit pentru ziua de lucru;
* ca oră de lucru, atunci când prețul este stabilit per ora;
* altfel\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(3)** În sensul alineatului precedent, este considerată oră suplimentara atunci când Beneficiarul solicită expres acest lucru și nu când Prestatorul rămâne benevol peste orele de program.

**(4)** Orice întârziere sau abatere de la program se va sancționa:

* cu o penalitate de\_\_\_\_% per oră, calculată din prețul lunar cuvenit pentru ziua de lucru;
* cu reducerea prețului per oră, cu perioada aferentă întârziată;
* altfel:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**(5)** În vederea constatării orelor suplimentare și a absențelor, părțile pot întocmi proces-verbal pentru a consemna în scris situația constatată și penalitățile aferente.

**(6)** Orarul de lucru poate fi modificat conform convenției părților, prin act adițional la prezentul contract, scris și semnat de părți.

***Art.5 Formarea profesională***

**(1)** Beneficiarul poate trimite Prestatorul la cursuri de specializare, în țară sau în străinătate, sau poate oferi cursuri online sau diverse module de școlarizare sau pregătire la locul de muncă sau acasă, costurile școlarizării fiind suportate de Beneficiar.

**(2)** Ca urmare a perfecționării în urma școlarizării oferite de Beneficiar, Prestatorul se angajează să dovedească loialitate față de acesta, sens în care se obligă să nu solicite desființarea unilaterală a contractului înainte de termen și să ofere exclusivitate Beneficiarului. În cazul încetării contractului înainte de termen, sau în cazul rezilierii ce nu atrage culpa Beneficiarului, Prestatorul se obligă să plătească despăgubiri către Beneficiar conform clauzei penale din prezentul contract. Despăgubirile vor fi achitate și în situația rezilierii contractului de către Beneficiar în cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește sau își îndeplinește în mod defectuos obligațiile asumate.

**(3)** În cazul în care formarea profesională se face prin asimilarea unor cursuri la locul de muncă sau prin studiu individual acasă, Prestatorul se obligă să nu copieze și să nu înstrăineze în niciun fel cursurile sau modulele respective, sub sancțiunea plății de daune.

**(4)** În cazul în care formarea profesională se face prin suportarea contravalorii costurilor de către Prestator, prezenta clauzănu este aplicabilă.

***Art.6 Proprietatea intelectuală și cesiunea portofoliului de clienți către Beneficiar***

**(1)** Orice lucrare, proiect, program, metodologie, concept, etc., conceput de Prestator în legatură cu activitatea prestata la Beneficiar sau cu privire la care și-a adus aportul total sau parțial, conferă drepturile de proprietate intelectuală sau industrială Beneficiarului și devin proprietatea exclusivă a acestuia de la data realizării, Prestatorul cesionand Beneficiarului în baza prezentului contract aceste drepturi.

**(2)** Fac excepție următoarele drepturi de autor care se păstrează de către Prestator și nu se transmit prin cesiune:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, etc.

**(3)**  Orice client al Beneficiarului propriu sau venit prin intermediul Prestatorului sau la recomandarea acestuia, se consideră ca intrat în portofoliul de clienți ai Beneficiarului, Prestatorul cesionand în acest sens Beneficiarului portofoliul de clienți identificați sau aduși de el pentru Beneficiar.

**(4)** În cazul în care prezentul contract se desființează din orice motiv, inclusiv după tercerea duratei sale, Prestatorul se obligă să nu presteze servicii, direct sau indirect, către clienții intrați în portofoliul Beneficiarului în orice mod, pentru o perioadă de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ani și să nu ofere către aceștia oferte de servicii mai avantajoase, sub sancțiunea plății de daune.

***Art.7 Clauză de exclusivitate și neconcurență***

**(1)** Conform convenției părților:

* Prestatorul nu oferă exclusivitate Beneficiarului pe durata derulării prezentului contract, acesta având dreptul să presteze același tip de servicii și pentru alt beneficiar;
* Prestatorul se obligă să ofere exclusivitate Beneficiarului în prestarea serviciilor la care s-a obligat prin prezentul contract. În acest sens, Prestatorul se obligă ca, pe parcursul desfășurării prezentului contract, să nu mai presteze servicii de tipul acelora pe care le efectuează, pentru un alt Beneficiar, sub sancțiunea plății de daune.

**(2)** În cazul oferirii de exclusivitate, în sensul respectării exclusivității menționate la alineatul precedent, Prestatorul se obligă să nu presteze, în interesul său propriu sau pentru un terț, o activitate care se află în concurență cu cea prestată la Beneficiar, pe parcursul desfasurarii contractului și minim\_\_\_\_ani dupa încetarea acestuia.

**(3)** În baza alineatului precedent, Prestatorului îi sunt interzise la data încetarii contractului desfășurarea următoarelor activități:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, etc.

**(4)** Serviciile vizate sunt de tipul celor prestate la Beneficiar și nu orice servicii din domeniul IT, Prestatorul putând să-și practice activitatea după încetarea contractului, conform legii și față de alți Beneficiari, cu respectarea clauzei de neconcurență.

***Art.8 Clauza de confidențialitate***

**(1)** Toate informațiile dobândite de Prestator cu privire la activitatea Beneficiarului ca urmare a desfășurării serviciilor precum și suporți pe care sunt inserate acestea, sunt strict confidențiale.

**(2)** Sunt astfel confidențiale programele, proiectele și orice alte operațiuni realizate de Beneficiar, cursurile de specializare atunci când sunt oferite și achitate de acesta, planificarea de marketing, strategiile, cifra de afaceri, contractele încheiate și negociate, proiectele în derulare sau la faza de concept, altceva precum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**(3)** Prestatorul poate dezvălui informații sau poate pune la dispoziție documente ale Beneficiarului numai persoanelor implicate în executarea activităților desfășurate pentru Beneficiar, neputând dezvălui informațiile confidențiale altor persoane, cu exceptia cazului în care Beneficiarul aprobă în scris această posibilitate sau cu excepția cazului în care astfel de informații sunt solicitate pe cale oficială de către instituții ale statului.

**(4)** Prestatorul va folosi informațiile numai în scopul luării unor decizii cu privire la executarea prezentului contract, fiind ținut să nu le utilizeze în niciun alt scop.

**(5)** Sustragerea în orice fel a oricaror informații confidențiale precum și a suporților pe care sunt inserate acestea sau utilizarea lor în orice alt scop decât cel prevăzut în prezentul contract se sancționează conform clauzei penale și, dacă este cazul, conform legii.

**(6)** Păstrarea confidențialității de către Prestator se întinde pe tot parcursul desfășurării contractului precum și pentru o perioada de \_\_\_\_\_ani după încetarea acestuia, indiferent de cauza de încetare.

**(7)** Beneficiarul se obligă să păstreze confidențialitatea cu privire la:

1. datele personale și orice alte informații personale ale Prestatorului;
2. prețul oferit acestuia precum și orice alte comisioane sau bonusuri negociate;
3. alte date precum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

***Art.9 Alte clauze asupra cărora părțile convin***

Pârțile contractante convin următoarele:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**CAP. III PREȚ ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ**

Art.10 Prețul. Modalități de plată

Art.11 Penalități de întârziere

**CAP. IV DURATA CONTRACTULUI**

Art.12 Durata contractului

**CAP. V DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

Art.13 Drepturile și obligațiile Prestatorului

Art.14 Drepturile și obligațiile Beneficiarului

Art.15 Prelucrarea datelor cu caracter personal

Art.16 Clauză penală

**CAP. VI MODIFICAREA, CESIUNEA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI. LITIGII. ALTE DISPOZIȚII FINALE**

Art.17 Modificarea, cesiunea și încetarea contractului

Art.18 Forța majoră și cazul fortuit

Art.19 Notificări între părți

Art. 20 Litigii. Alte dispoziții finale

**ACTE ANEXE LA PREZENTUL CONTRACT:**

Anexa Nr.1 - Contract de custodie