**CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII INTERNET**

**Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(model demonstrativ – 4 pagini din 14)**

# CAP. I PĂRȚILE CONTRACTANTE

## Art.1 Furnizorul și Beneficiarul

**(1)** **Societatea \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**Sediul**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**Înmatriculare la Oficiul Registrului Comerțului** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Nr**.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**Cod Unic de Înregistrare/Cod fiscal**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**Adresa e-mail**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, **telefon**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**Cont bancar nr**.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**Banca**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**sucursala**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**Telefon**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**e-mail**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

reprezentată legal de

**Dl/D-na**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**în calitate de**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**identificat(ă) prin**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**Telefon** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**e-mail**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

în calitate de **FURNIZOR DE SERVICII**, **FURNIZOR DE SERVICII INTERNET**, denumită în continuare în prezentul contract **Furnizor**,

și

**(2)** **Societatea \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**Sediul**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**Înmatriculare la Oficiul Registrului Comerțului** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Nr**.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**Cod Unic de Înregistrare/Cod fiscal**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**Adresa e-mail**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, **telefon**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**Cont bancar nr**.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**Banca**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**sucursala**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**Telefon**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**e-mail**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

reprezentată legal de

**Dl/D-na**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**în calitate de**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**identificat(a) prin**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**Telefon** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**e-mail**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

în calitate de **CLIENT**, **BENEFICIAR**, denumită în continuare în prezentul contract **Beneficiar**,

*(în cazul în care Beneficiar este o persoană fizică, se completează doar spațiul destinat acesteia)*

având ca temei legal legislația română în vigoare, inclusiv O.G. Nr.21/1992 privind protecția consumatorilor, actualizată (ultima actualizare - Legea 51 /30 martie 2016 - privind aprobarea Ordonanței Guvernului Nr.37/2015 pentru modificarea unor acte normative din domeniul protecției consumatorilor), au convenit încheierea prezentului contract în următoarele condiții.

# CAP. II OBIECTUL CONTRACTULUI

## Art.2 Definirea obiectului contractului

**(1)** Obiectul prezentului contract îl constituie serviciile furnizate sau prestate de către Furnizor către Beneficiar, pentru accesul acestuia în rețeaua „INTERNET” și servicii conexe, în schimbul achitării de către Beneficiar, Furnizorului, a unui preț.

**(2)** Serviciile furnizate Beneficiarului de către Furnizor, locația furnizării și prețurile sunt detaliate în **Anexa nr.1** la prezentul contract ce face parte integrantă din acesta.

## Art.3 Modul de desfășurare a contractului

**(1)** Furnizarea serviciilor de Internet se va face cu respectare politicii și condițiilor de utilizare a serviciilor impuse de către Furnizor și cu respectarea normelor legale în vigoare.

**(2)** Pentru buna gestionare a traficului pe canalul de acces „Internet”, acesta va fi organizat pe două paliere orare: „Normal” între orele\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_, respectiv „Nocturn”, între orele \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_. Dispunerea palierului orar „Nocturn” poate fi modificată între orele \_\_\_\_-\_\_\_\_, în limita uni maxim zilnic de \_\_\_\_ore.

**(3)** În timpul palierului „Normal” nu este posibil upload/download folosind aplicații \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Mărimea fișierelor ce pot fi uplod/download-ate este de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**(4)** În timpul palierului orar „Nocturn” accesul la Internet este nerestricționat.

**(5)** Accesul neautorizat- inclusiv tentativa - pe serverul Furnizorului, scanarea porturilor în interiorul sau exteriorul rețelei, rularea de exploit-uri, programe de gen backdoor sau orice altă acțiuni ce afectează buna funcționari a serviciului oferit abonaților sunt considerate „abuz” și se tratează în conformitate cu prevederile articolului 7 - „**Abuzuri**”.

**(6)** Orice modificare în traficul menționat la al.(2) si (3) se poate face prin acordul părților, cu recalcularea prețului și respectarea politicii și condițiilor de utilizare impuse de Furnizor.

**(7)** Prin „upload/download” se înțelege orice transfer îndelungat (aducere sau trimitere de informație) folosind protocoalele și metodele amintite, spre sau dinspre Internet.

## Art.4 Organizarea și utilizarea serviciilor oferite de Furnizor

**(1)** Pentru comunicare interna, Furnizorul va permite Beneficiarului accesul personalizat pe bază de nume (username) și parolă, la un forum sau o platformă internet. Orice probleme Internet ce au legătura cu serverul, echipamentele Furnizorului sau serviciul de acces Internet vor fi discutate pe forum sau platformă, la categoria respectiva. Pentru rubricile cu drept de vot, deciziile se vor lua ca urmare a rezultatului votului.

**(2)** Beneficiarul va primi din partea Furnizorului drepturi de acces personalizate la serviciile puse la dispoziție de Furnizor utilizatorilor din rețea.

**(3)** Regulile de utilizare a fiecărui server vor fi publice la secțiunile specifice ale forumului, Beneficiarul obligându-se să le respecte, sub sancțiunea includerii nerespectării în categoria „Abuzuri”.

**(4)** Beneficiarul va pune la dispoziția Furnizorului datele tehnice necesare bunei configurări a serviciilor. Furnizorul nu răspunde de întreruperea sau furnizarea defectuoasa a serviciilor, dacă aceasta se datorează exclusiv neînștiințării sale de către Beneficiar cu privire la orice modificare în aceste date.

**(5)** Beneficiarul poate să solicite întreruperea furnizării serviciilor Internet, pentru o perioadă de maxim \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Depășirea duratei maxime admise atrage după sine rezilierea prezentului contract la solicitarea Furnizorului.

**(6)** În cazul în care Furnizorul schimbă oferta sau tipul de serviciu oferit Beneficiarului, va solicita acordul acestuia printr-o notificare scrisă, cu minim \_\_\_\_\_\_zile lucrătoare înainte de data la care modifica serviciul/ofertă.

## Art.5 Organizarea și utilizarea serviciilor oferite de Furnizor

**(1)** Furnizorul va realiza rețeaua „Internet” la Beneficiar, prin instalarea cablurilor, cu respectarea strictă a regulilor de cablare pentru tipul de cablu folosit (interior/exterior) având standardul \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**(2)** Se vor folosi numai echipamente de rețea , tipul\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, iar cablul exterior trebuie sa fie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**(3)** Cablurile exterioare vor fi legate la împământare pentru a preveni suprasarcinile și arderea plăcilor de rețea sau a porturilor din switch-uri. Toate calculatoarele vor fi legate la împământare.

**(4)** Atribuirea adreselor IP pentru membrii rețelei (indiferent dacă este sau nu abonat Internet) se va face de către Administratorul de rețea.

**(5)** Orice extindere a rețelei se va face numai cu acordul expres al Furnizorului, pentru prevenirea apariției unor defecțiuni în tronsoanele rețelei.

**(6)** Instalarea cablurilor se poate face și de către Beneficiar la solicitarea expresă a acestuia. În acest sens, Furnizorul nu răspunde în niciun fel de modul de instalarea și de calitatea cablurilor folosite. Furnizorul nu răspunde nici în cazul în care, după instalarea cablurilor și a rețelei de către dansul, Beneficiarul a făcut modificări sau înlocuiri fără a-l informa în prealabil și fără acordul Furnizorului, dacă prin modificările sau instalarea defectuoasă s-a produs o pagubă sau serviciul Internet nu funcționează la parametrii contractați.

**(7)** Orice alte modificări în structura de rețea se vor discuta pe Forum sau platformă și conform votului abonaților, se vor opera modificările ce ar apărea pe parcursul furnizării de servicii, în diferite locații unde sunt furnizate serviciile de Internet de către Furnizor.

**(8)** La instalarea cablurilor și a rețelei, părțile vor încheia în scris **proces-verbal de recepție**, ce se constituie in **Anexa nr.2** la prezentul contract.

**(9)** Alte aspecte cu privire la organizarea și utilizarea serviciilor oferite de furnizor, asupra cărora părțile convin:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

## Art.6 Service-ul. Garantarea serviciilor

**(1)** Furnizorul se obligă să asigure service Beneficiarului pentru rețeaua instalată, atât prin deplasarea la Beneficiar și inspectarea/înlocuirea cablurilor cât și prin rețeaua Internet, prin ameliorarea imediată a oricărei defecțiuni sau căderi de rețea ce ar apărea din culpa Furnizorului.

**(2)** Furnizorul garantează serviciile sale astfel :

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(3)** Furnizorul nu răspunde de rezultatele defectuoase, sau de orice pagubă ce s-ar putea produce prin instalarea cablurilor de către Beneficiar sau orice modificări realizate de către acesta fără informarea prealabilă a Furnizorului.

**(4)** Furnizorul nu răspunde de calitatea defectuoasă a serviciilor de Internet, dacă aceasta se datorează exclusiv tipului de computer pe care îl deține Beneficiarul, a programului instalat în computer sau necunoașterii acestuia a modului de utilizare a serviciilor de Internet.

## Art.7 Abuzuri

**(1)** Sunt considerate abuzuri în utilizarea serviciilor Internet de către Beneficiar:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**(2)** Orice abuz se sancționează prin:

* decontarea de la rețeaua Internet timp de o lună pentru prima abatere, iar la a doua abatere pe o perioadă nelimitată. Reconectarea în cazul primei decontări se face fără plată, pentru cea de a doua urmând a se achita o taxă în valoarea de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* alt mod de sancționare a abuzurilor:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(3)** Rezilierea contractului pentru săvârșirea de abuzuri operează în condițiile legii si ale prezentului contract.

**(4)** Furnizorul va notifica în scris Beneficiarul cu minimum 10 zile înainte de întreruperea furnizării serviciului.

# CAP. III PREȚ ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

## Art.8 Prețul. Modalități de plată. Penalizări de întârziere

**(1)** **Prețul** datorat de Beneficiar Furnizorului este acela prevăzut în Anexa nr.1 la prezentul contract. Este considerat preț și Anexa nr.1 cuprinde de asemenea:

* taxe în valoare de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_reprezentând\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* comision în valoare de\_\_\_\_\_\_\_\_\_ reprezentând\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* altceva precum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**(2)** Plata se va achita lunar. Furnizorului va emite Beneficiarului factură cu suma de plată pentru luna precedentă, pe care se va înscrie si data pana la care se poate efectua plata.

**(3)** Ca **modalități de plata**, prețul se va achita după cum urmează:

* prin virament bancar, din contul Beneficiarului indicat in art.1 al.(2) al prezentului contract, in contul Furnizorului, indicat in art.1 al.(1) al prezentului contract;
* prin numerar.

**(4)** Nicio plată efectuata prin ordin de plata nu va fi considerată primită decât în momentul ajungerii ei în contul bancar al Furnizorului. Dacă data plății coincide cu o zi de sâmbătă sau duminică sau cu o sărbătoare legală în România, Francizatul va lua toate măsurile necesare pentru ca plata să fie recepționata de Furnizor în ziua lucrătoare care precede respectiva sâmbătă, duminică sau zi de sărbătoare.

**(5)** În cazul în care, din diferite motive (ex. disfuncționalități ale sistemului bancar, etc.) Furnizorului nu i s-a alimentat contul cu sumele plătite de Beneficiar, obligația de plată a sumelor respective nu dispare, Beneficiarul fiind obligat să se îngrijească de stingerea acestor obligații, cu tot ceea ce implică aceasta.

**(6)** Părțile pot conveni ca plata să se facă într-o altă modalitate stabilită de comun acord prin act adițional încheiat și semnat de părți.

**(7)** Pentru neplata la termen a prețului datorat de Beneficiar Furnizorului, se percep **penalități de întârziere de** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ pentru fiecare zi de întârziere, socotite după trecerea unui nr. de \_\_\_\_\_\_\_\_zile, de la data când plata a devenit exigibila. La împlinirea termenului scadent penalitățile încep să curgă de drept și debitorul este de drept pus în întârziere, fără să mai fie necesară o notificare în acest sens.

**(8)** Furnizorul își rezervă dreptul de a întrerupe furnizarea serviciilor Internet dacă nu i s-a achitat prețul de către Beneficiar, în cazul în care acesta întârzie efectuarea plații timp de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Recuplarea la rețea se va face în termen de \_\_\_\_\_\_\_de la achitarea de către Beneficiar Furnizorului a prețului datorat, inclusiv a penalităților de întârziere.

**(9)** Furnizorul va trimite Beneficiarului o notificare scrisă, prin care îl va informa despre motivele deconectării de la rețeaua Internet, suma ce o are de plată, penalitățile și data la care va fi reconectat după efectuarea plății.

**(10)** Întârzierea în efectuarea plății de către Beneficiar mai mult de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dă dreptul Furnizorului să solicite rezilierea prezentului contract cu solicitarea plății sumelor restante, inclusiv a penalităților aferente calculate conform contractului.

**CAP. IV DURATA CONTRACTULUI**

Art.9 Durata contractului

**CAP. V DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

Art.10 Drepturile și obligațiile Furnizorului

Art.11 Drepturile și obligațiile Beneficiarului

Art.12 Prelucrarea datelor cu caracter personal

Art.13 Clauză penală

Art.14 Forța majoră si cazul fortuit

**CAP. VI MODIFICAREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

Art.15 Modificarea contractului

Art.16 Încetarea contractului

**CAP. VII DISPOZIȚII FINALE**

Art.17 Notificări între părți

Art.18 Litigii. Alte dispoziții finale

**ACTE ANEXĂ LA PREZENTUL CONTRACT**

Anexa nr.1 - Servicii oferite. Prețuri

Anexa nr.2 - Proces verbal de recepție

Anexa nr.3 - Acord cu privire la protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal